

<p>სელშეკრულება მომსახურების შესყიდვაზე № 60-7-116-1119 ქ. თბილისი <u>02.12</u> 2016 წ.</p> <p>I. მხარეები</p> <p>1.1. წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია ერთის მხრივ სს „საქართველოს სახელმწიფო ელექტროსისტემას“. წარმოდგენილი მისი მმართველთა საბჭოს თავმჯდომარის ს. ზუმბურიძის სახით (შემდგომში – „შესყიდველი“) და მეორეს მხრივ პნ. „სსს საინფორმაციო ტექნიკურები“ (შემდგომში – „მიწოდებელი“) უორის, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ა. შოპინის სახით. რომლებიც მოქმედებენ საზოგადოების წესდებისა დამოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე.</p> <p>II. ხელშეკრულების საგანი</p> <p>2.1. „მიწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას „შესყიდველი“ გაუწიოს პროგრამული კომპლუქსის „ენერგეტიკული აღჭურვილობის რემონტის მართვის ავტომატიზირებული სისტემა“-ის გარანტიის შემდგომი მხარდაჭერის მომსახურება (CPV კოდი 72200000) (შემდგომში - მომსახურება) წინამდებარე ხელშეკრულების და მისი დანართების #1, 2 და 3-ის შესაბამისად.</p> <p>2.2. დანართები #1, 2 და 3 წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.</p> <p>III. მომსახურების ღირებულება და ანგარიშსწორების პირობები</p> <p>3.1. მომსახურების საკრთო ღირებულება განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი #1-ის (მომსახურების გაწევის და გადახდის კრიტიკული) მხედვით და შეადგენს 286 315.20 (ორასოთხმოდაეჭვის ათას სამასთხომეტი რუსული რუბლი და ოცი განივი) რუსულ რუბლს დღგ-ს ჩათვლით (შემდგომში - ხელშეკრულების ღირებულება).</p> <p>3.2. ანგარიშსწორება განხორციელდება ეტაპობრივად, დანართი #1-ში მოცემული კრატიკის შესაბამისად, ფაქტურად გაწეულ მომსახურებაზე მიღება-ჩაბარების</p>	<p>Договор об оказании услуг</p> <p>№ _____</p> <p>г. Тбилиси _____ 2016 г.</p> <p>I. Стороны</p> <p>1.1. Настоящий Договор заключен между АО «Грузинская Государственная Электросистема» (далее - «Покупатель») в лице Председателя Совета Правления С. Зумбуридзе, с одной стороны и ООО «СМС-информационные технологии» (далее «Поставщик») в лице Директора А. Шопина с другой стороны, которые действуют на основании устава общества и действующего законодательства.</p> <p>II. Предмет Договора</p> <p>2.1. «Поставщик» обязуется оказывать «Покупателю» услуги (CPV код 72200000) постгарантийного сопровождения Программного комплекса Автоматизированная система управления ремонтами энергетического оборудования (ПК АСУРЭО) (далее «Услуги») в порядке, предусмотренном Договором и в соответствии с приложениями №1, 2 и 3</p> <p>2.2. Приложения №1, 2 и 3 представляют собой неотъемлемую часть Договора.</p> <p>III. Стоимость услуг и условия расчетов</p> <p>3.1. Общая стоимость услуг и график оплаты представлены в Приложении №1 (График предоставления и оплаты услуг) и составляет 286 315.20 (двести восемьдесят шесть тысяч триста пятьнадцать) Российских рублей 20 копеек, включая НДС (далее - стоимость Договора).</p> <p>3.2. Расчеты осуществляются поэтапно, в соответствии с графиком представленного в Приложении №1 в течение 10 (десяти) календарных</p>
---	--

„შესყიდველი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ს. ზუმბურიძე

„მიწოდებელი“

ПОСТАВЩИК

А. Шопин
ა. შოპინ

აქტის გაფორმებაზე და სათანადო ანგარიშმოქმურის
წარმოდგენიდან 10 (ათი) კალენდარული
დღისგანმავლობაში.

3.4. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო
ანგარიშსწორების ფორმით.

IV. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

4.1. „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას „შემსყიდველს“ მიაწოდოს საქონელი და მისი
თანადევი მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების
პირობების შესაბამისად.

4.2. „შემსყიდველი“ იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს „მიმწოდებელი“ გაწეული მომსახურების დირექტორის
წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

V. მომსახურების გაწევის ვადები

5.1. მომსახურების გაწევა იწყება 02.12.2016-დან და
გრძელდება 01.12.2017-ის ჩათვლით.

VI. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. „მიმწოდებელი“ მიზეზით მომსახურების
დაცვისამეშით, არასრულად, ხარვეზით ან საერთოდ არ
გაწევის შემთხვევაში, „მიმწოდებელი“ მოვალეა
გადასიხადოს პირგასამტებლო შეუსრულებელი
მომსახურების დირექტორის 0,1%-ის ოდენობით,
უველ ვადა გადაცილებულ დღეზე, მომსახურების
ჯერმუნად და სრულად გაწევამდე ან ხელშეკრულების
შეწყვეტის დღემდე. რომელი ვადაც უფრო ადრე
დადგება.

6.2. „შემსყიდველის“ შეირ ხელშეკრულებით
გათვალისწინებული ფაქტიურად შესრულებული
მომსახურების ღირებულების ვადაგადაცილებით (არადროულად)
გადახდის შემთხვევაში, „მიმწოდებელი“
უცულებამოსილია მოსთხოვოს „შემსყიდველს“
პირგასამტებლის გადახდა
გადაუხდელი თანხის 0,1% ოდენობით უველ ვადა
გადაცილებულ დღეზე წინამდებარე ხელშეკრულების
შეწყვეტამდე, ან თანხის სრულად გადახდამდე,
რომელი ვადაც უფრო ადრე დადგება.

6.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული
ვალდებულებების ცალმხრივად
შეუსრულებლობისათვის მხარეებს ეკისრებათ
ვალდებულება აანაზღაურონ მიყენებული ზარალი
ხელშეკრულებით საქართველოს კანონმდებლობით

дней после оформления приемо-сдаточного акта и
предоставления счета-фактуры на фактически
оказанные услуги.

3.4. Оплата стоимости Договора осуществляется в
форме безналичного расчета.

IV. Права и обязанности сторон

4.1. «Поставщик» обязан оказывать «Покупателю»
услуги в соответствии с условиями настоящего
Договора.

4.2. «Покупатель» обязуется оплачивать
«Поставщику» Услуги в соответствии с условиями
Договора.

V. Сроки оказания услуг

5.1. Оказание Услуг начинается с 02.12.2016 и
длится включая 01.12.2017

VI. Ответственность сторон

6.1. В случае просрочки оказания услуг, неполного
оказания услуг, сказания услуг с дефектом или
вообще не оказания услуг по вине «Поставщика»
«Поставщик» обязан уплатить неустойку в размере
0,1% стоимости Договора за каждый просроченный
календарный день до даты надлежащего и полного
оказания услуг, или даты прекращения договора,
что наступит раньше.

6.2. В случае просрочки оплаты за фактически
оказанные услуги по вине «Покупателя»,
«Поставщик» имеет право требовать неустойку в
размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый
день просрочки до даты прекращения договора, или
даты полной оплаты, что наступит раньше.

6.3. За одностороннее невыполнение обязательств,
предусмотренных Договором, на стороны
возлагается обязательство по возмещению ущерба в
полном размере в порядке, установленном
законодательством Грузии. Возмещение или

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

ა. შოპინ
ა. შოპინი

„შემსყიდველი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. ზუმბურიძე
ს. ზუმბურიძე

დადგენილი წესით. ზარალის ანაზღაურება ან მისი ცოტხოვნა ან მცერებს ამ მუხლით გაფალისტინებულ ძირგვისამტკილოს დარიცხვას.

6.4 „მემსყიდველი“ უფლებამოსილია ფაქტურად მესრულებული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებისას გამოქვითოს (შეამციროს ანაზღაურება) ამ მუხლით გათვალისწინებული და „მიმწოდებელზე“ დარიცხული პირგასანტებულის თანა „მიმწოდებლისათვის“ გადასახდელი თანხის ოფენიზიდან. აღნიშნული გამოქვითვა არ შეიძლება გახდეს „მიმწოდებლის“ მხრიდან „შესყიდველისათვის“ 6.2 პუნქტი გაფალისტინებული პირგასამტკილოს დარიცხვის საფუძველი.

VII. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი
7.1. „მემსყიდველის“ ამ მის წარმომადგენელს უფლება აქვს ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე განახორციელოს კონტროლი „მიმწოდებლის“ მიერ ჩაისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

7.2. „მემსყიდველის“ მხრიდან ხელშეკრულების შესრულებაზე კონტროლს ახორციელებს ბელა რევაშვილი - პროექტების და miniSCADA-ს აღმინისტრირების სამსახურის უფროსი.

7.3. „მიმწოდებელი“ ვალდებულია საკუთარი ხარჯებით უზრუნველყოს კონტროლის შედეგად გამოვლენილი ყველა საკლის აღმოფხვრა.

7.4. კონტროლი გულისხმობს საქონლის და მისი თანმიდევი მომსახურების შედარებას წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილ პირობებთან. კონტროლი გამოსარციელდება მიმწოდებული საქონლის და მისი თანმდევი მომსახურების ხარისხისა და მიწოდების ვადების გათვალისწინებით.

VIII. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი
8.1. „მიმწოდებელს“ და „შესყიდველს“ შერის მიღება-ჩაბარების აქტი ფორმდება ეტაპობრივად, ფაქტოურად გაწეულ მომსახურებაზე.

8.2. „მიმწოდებლის“ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 7.2 ქვემოთ განსაზღვრული პირი ამოწმებს მომსახურების შესაბამისობას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებთან. ხარცვენების არასრულობის შემთხვევაში ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი ფაქტოურად გაწეულ მომსახურებაზე.

требование возмещения ущерба не приостанавливает обязательства по уплате начисленной неустойки, предусмотренной настоящей статьей.

6.4. «Покупатель» правомочен при возмещении стоимости товара и оказанных сопутствующих услуг вычесть (сократить сплату) сумму штрафа и начисленной на «Поставщика» неустойки, предусмотренной настоящей статьей. Такой вычет не может стать основой для начисления неустойки «Поставщику» предусмотренной в статье 6.2

VII. Контроль над выполнением Договора

7.1. «Покупатель» или его представитель имеет право на любом этапе выполнения Договора осуществлять контроль над выполнением принятых «Поставщиком» обязательств.

7.2. Контроль над выполнением Договорных обязательств со стороны «Покупателя» осуществляется Белла Рехвиашвили - Начальник отдела администрирования проектов и mini SCADA.

7.3. «Поставщик» обязан за свой счет обеспечить устранение всех недостатков, выявленных в результате контроля.

7.4. Контроль подразумевает сравнение поставленного товара и сопутствующих услуг с условиями Договора. Контроль осуществляется учитывая качество и сроки поставки товара и сопутствующих услуг.

VIII. Порядок сдачи и приемки объекта закупки

8.1. Акт сдачи-приемки между «Поставщиком» и «Покупателем» оформляется поэтапно на фактически оказанные услуги.

8.2. Лицо, предусмотренное подпунктом 7.2 настоящего Договора, проверяет соответствие оказанных услуг с условиями настоящего Договора. В случае отсутствия недостатков оформляется акт сдачи-приемки по фактически оказанным услугам.

„შესყიდველი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ს. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
ა. შოპინი

9.5. Материалы по договору обозначены в акте приемки-передачи в соответствии с условиями договора и соответствуют описанию в акте приемки-передачи.

IX. Гарантия-манифести

9.1. Каждый товарный знак, указанный в настоящем договоре, является собственностью продавца и защищается законом об интеллектуальной собственности. Продавец гарантирует, что указанные товарные знаки не являются предметом исключительных прав третьих лиц.

9.2. Продавец гарантирует, что все товары, поставленные в соответствии с настоящим договором, соответствуют установленным стандартам качества и безопасности. Продавец гарантирует, что все товары, поставленные в соответствии с настоящим договором, соответствуют установленным стандартам качества и безопасности.

9.3. Каждый товарный знак, указанный в настоящем договоре, является собственностью продавца и защищается законом об интеллектуальной собственности. Продавец гарантирует, что указанные товарные знаки не являются предметом исключительных прав третьих лиц.

9.5. Услуги считаются оказанными сразу после оформления акта сдачи-приемки и предъявления соответствующей счет-фактуры.

IX. Форс-мажор

9.1. Приостановление действия условий Договора или какого-либо из них ввиду наступления форс-мажорных обстоятельств не будет рассматриваться как невыполнение или нарушение условий Договора и не повлечет применения штрафных санкций.

9.2. «Форс-мажор» для целей настоящей статьи означает непреодолимые для сторон или неподконтрольные им обстоятельства, которые не обусловлены их ошибками и небрежностью и имеют заранее непредвиденный характер. Такие обстоятельства могут быть вызваны войнами или стихийными бедствиями, эпидемиями, карантином и введением эмбарго и т.п. В качестве достаточного документа, удостоверяющего наличие форс-мажора, стороны рассматривают надлежащую справку выданную торгово-промышленной палатой соответствующей страны.

9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств заключившая Договор сторона, для которой выполнение принятых обязательств стало невозможным, должна немедленно направить другой стороне письменное уведомление о наступлении таких обстоятельств и вызвавших их причинах. В случае неполучения стороной, направившей уведомление, письменного ответа от другой стороны она по своему усмотрению, исходя из целесообразности и возможностей, продолжает выполнение принятых по Договору обязательств и стремится изыскать такие альтернативные способы выполнения обязательств, которые не будут зависеть от влияния форс-мажорных обстоятельств.

X. Гарантийный период

10.1. Гарантийный период по договору составляет 1 год с момента передачи товара покупателю. Гарантийный период начинается с момента передачи товара покупателю.

«Материалы по договору»
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
г. Тбилиси

X. Отношения между сторонами

10.1. Любые официальные отношения между сторонами Договора должны носить письменную форму. Письменное уведомление, согласно

«Модульные блоки»
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
г. Тбилиси

შეტყობინება. რომელსაც ერთი მხარე ხელშეკრულების შესაბამისად უგზავნის მეორე მხარეს, რომელიც ხელშეკრული უნდა იყოს ხელმძღვანელობაზე ან/და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის მიერ, იგზავნება საფოსტო გზავნილის სახით. ოპერატილი კავშირის დამყარების მიზნით დასამვება შეტყობინების შეორე მხარისთვის მიწოდება ელ. ფოსტით (წერილის სკანირებილი ვარიანტი) ან ფაქსის გაგზავნის გზით, შემდგომში ორიგინალის მიწოდების პირობით.

10.2. შეტყობინება შედის ძალაში ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს ან შეტყობინების ძალაში შესვლის დადგენილ დღეს, იმის მიხედვით, თუ ამ თარიღიდან რომელი უკრო გვიან დგება.

XI. ხელშეკრულების პირობების შეცვლა და/ან ვადამდე მოშლა

11.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ნებისმიერი დალილება და/ან დამატება შეიძლება შეტანილი იქნება შემთხვევაში წერილობითი შეთანხმების საფუძვლზე.

11.2 ხელშეკრულება შეიძლება ვადამდე მოიშალოს:

11.2.1. მხარეთა შეთანხმებით;

11.2.2. ერთ-ერთი მხარის განცხადებით მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების არსებითად დარღვევის შემთხვევაში.

11.3. „შემსყიდვება“ შეუძლია ხელშეკრულება ვადამდე შეწყვიტოს:

11.3.1. თუ „შემსყიდველისთვის“ ცნობილი გახდა, რომ მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო იგი ერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

11.3.2. „მიმწოდებლის“ გაკორტების შემთხვევაში;

11.3.3. თუ მისთვის ცნობილი გახდება, რომ „მიმწოდებლის“ მიერ მიწოდებული ინფორმაცია კალბი აღმოჩნდება, რაც წარმოადგენს შესყიდველის მხრიდან „მიმწოდებლის“ მიმართ დიდობის დაკარგების საფუძველს.

11.3.4. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

11.4. სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილების შედევად იზრდება ხელშეკრულების საერთო ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები

Договору направляемое одной стороной другой стороне, которое должно быть подписано лицом уполномоченным на руководство и/или представительство, направляется в виде почтового отправления. С целью установления оперативной связи допускается направление уведомления другой стороне по электронной почте (в виде сканированного варианта письма) или факсу с условием последующего предоставления оригинала. 10.2. Уведомление вступает в силу в день его получения адресатом или в установленный день вступления уведомления в силу в зависимости от того, какая из этих дат наступает позже.

XI. Изменение условий и/или досрочное расторжение Договора

11.1. Любое изменение и/или дополнение может быть внесено в настоящий Договор на основании письменного согласования сторон.

11.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

12.2.1. По согласованию сторон;

12.2.2. По заявлению одной из сторон в случае существенного нарушения другой стороной предусмотренных Договором условий.

11.3. «Покупатель» может расторгнуть Договор досрочно:

11.3.1. Если «Покупателю» стало известно, что по не зависящим от него причинам он не в состоянии обеспечить выполнение принятых по Договору обязательств;

11.3.2. В случае банкротства «Поставщика»;

11.3.3. Если «Покупателю» стало известно, что представляемая «Поставщиком» информация оказалась недостоверной, что влечет утрату доверия к нему со стороны «Покупателя»;

11.3.4. В иных предусмотренных законодательством Грузии случаях.

11.4. Изменение условий Договора о государственной закупке не допускается, если в результате этого изменения возрастает общая стоимость Договора или ухудшаются условия

„შემსყიდვება“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ს. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

А. Шолინ
ა. შოლინი

შესყიდვისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლის გათვალისწინებული შემთხვევისა, ამასთან, ასეთ შემთხვევაშიც დაუშევტელია სელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი რდებობით გაზრდა.

XII. ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება
12.1. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში შეარყობის წარწყდების რამე ხელშემძლევა გარებიყებული, რომელთა გამო ვერსდება სელშეკრულების პირობებისშესრულება, ამ მხარემ დაუშევტებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერდობითი შეტყობინება შევერხების ფაქტის, მისი შესაძლო სანკრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აწობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, მიღებული აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით.

12.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებამი დალილების შეტანისგზით.

XIII. დავათა განხილვა

13.1. ხელშეკრულების დამდები მხარეები თანხმდებიან მასშიც, რომ ყველა ღონეს ისმარები, რათა მოლაპარაკებების მეშვეობით, შეთანხმებით მოაგვარონ წებისმიერი უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ მორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული საკითხების ორგვლივ.

13.2. თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში მხარეები ვერ შესძლებენ სადაო საკითხების შეთანხმებას, ჩებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მაზრით შეუძლია დადგენილი წესით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

XIV. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

14.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 31/12/2017 წათვლით.

Договора для «Покупателя», кроме случая, предусмотренного статьей 398 Гражданского кодекса Грузии. При этом, в таком случае не допускается увеличение суммарной стоимости Договора более чем на 10%.

XII. Препятствование выполнению Договора

12.1. Если какая-либо из сторон в процессе выполнения Договора столкнётся с какими-либо осложняющими обстоятельствами, препятствующими выполнению условий Договора, эта сторона должна незамедлительно направить другой стороне письменное уведомление о факте препятствования, его возможной длительности и вызвавших причинах. Сторона, получившая уведомление, должна по возможности в кратчайшие сроки уведомить другую сторону о своем решении, принятом в связи с указанными обстоятельствами.

12.2. В случае если ввиду препятствования выполнению условий Договора стороны согласятся о продлении срока выполнения условий Договора, это решение должно быть оформлено путем внесения изменения в Договор.

XIII. Разрешение споров

13.1. Стороны Договора соглашаются, что примут все меры для того, чтобы путем переговоров урегулировать любые разногласия или споры, возникшие между ними по поводу и связанных с Договором вопросов.

13.2. В случае невозможности самостоятельного разрешения споров, возникающих из настоящего Договора в течение 30 (тридцати) дней со дня начала переговоров, для разрешения споров любая сторона может в установленном порядке обратиться в суд Грузии.

XIV. Срок действия договора

14.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31/12/2017 года включительно.

„შესყიდვებელი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ს. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

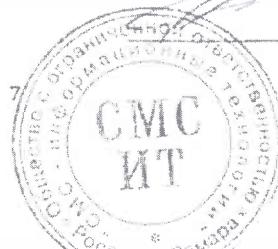
А. Шопин
ა. შოპინი

XV. დამატებითი პირობები	XV. Дополнительные условия
15.1. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ლით თხიამარი ძალის შქმნე ეგზემპლარად, ურთი ეგზემპლარი გადაცემა „შესყიდველს“, ურთი ეგზემპლარი „მიმწოდებელს.“	15.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один экземпляр для «Покупателя», один экземпляр - для «Поставщика», при этом все экземпляры имеют одинаковую силу.
15.2. ისეთ შემთხვევებში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ან ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს კანონმდებლობით.	15.2. Не предусмотренные настоящим Договором случаи стороны урегулируют на основании грузинского законодательства.
15.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გათვალისწინებული პირობები შესასრულებლად სავალდებულოა მხარეთაფის და მათი შესაბამისი უფლებამონაცვლებისთვის: დაუშეებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების გადაცემა მესამე მხარისთვის მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.	15.3. Условия настоящего Договора обязательны для сторон и их правопреемников. Стороны не имеют права передать обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
15.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ უნდა მოხდეს მათი გამოუავრცება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.	15.4. Условия настоящего Договора конфиденциальны и не могут быть разглашены, кроме случаев, предусмотренных законами
15.5. წინამდებარე ხელშეკრულება დაიდო სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ საქართველოს კანონის მე-10 ⁴ მუხლის მე-3 პუნქტის ა) ქვეპუნქტის, სსიპ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს“ თავმჯდომარის 17.08.2015წ #13 ბრძანებით დამტკიცებული გამარტინებული შესყიდვის კრიტერიუმების განსაზღვრისა და გამარტინებული შესყიდვის ჩატარების წესის“ მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის ა) ქვეპუნქტის და სსიპ „სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს“ თანხმობის (SMP160002896) შესაბამისად.	15.5. Настоящий Договор заключен в соответствии с: Статья 10 ¹ , пункт 3, подпункт а) «Закона Грузии по Государственным Закупкам»; Статья 3 , пункт 1, подпункт а) «Процедуры для определения критериев упрощенных закупок и проведения упрощенных закупок»; Согласие (SMP1600002896) «Агентства государственных Закупок» Грузии.
15.6. წინამდებარე ხელშეკრულებას თან ერთვის და მის განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს: - დანართი № 1 – მომსახურების გაწევის და გადახდის გრაუნი;	15.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью: - Приложение № 1 – График предоставления и оплаты услуг;
- დანართი № 2 – გასაწევი მომსახურების ჩამონათვალი;	- Приложение № 2 – Перечень Оказываемых Услуг
- დანართი № 3 – მომსახურების გაწევის რეგლამენტი.	- Приложение № 3 – Регламент Услуг;

„შესყიდველი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ხ. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК



А. Шопин
ა. შოპინი

სერტიფიცირება (SMP160002896) მომსახურების შესყიდვაზე.
„მიმწოდებელი“ ООО «CMC – информационные технологии»

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ООО «CMC – информационные технологии»

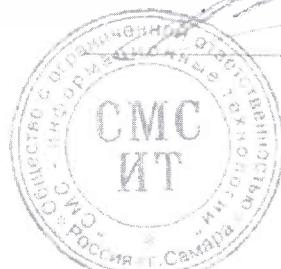
<p>XVI. მხარეთარგვიზიტები</p> <p>„შესყიდველი“</p> <p>სს „საქართველოს სახელმწიფო ელექტროსისტემა“ საქართველო, თბილისი, მარათაშვილის ქ. 2 ტელ. + (99532) 51 03 23 ფაქსი: +(99532) 98 98 16 e-mail: luiza.ezugbaia@gse.com.ge</p> <p>საბაზო რეკვიზიტები:</p> <p>Intermediary Bank Deutsche Bank AG Frankfurt, Germany SWIFT: DEUTDEFF Account With Institution: Liberty Bank, SWIFT: LBRTGE22 74, Chavchavadze av. 0162 Tbilisi, Georgia GEORGIANSTATE ELECTROSYSTEM JSC Account: GE32LBO114144485353002</p> <p>„მიმწოდებელი“</p> <p>შპს „სამს საინფორმაციო ტექნოლოგიები“ იურიდ. მისამრთი: 443035, ქ. სამარა, კოროვის პრიუს 201, სექტია 9. ხაზუსტებული მისამრთი: 443013, ქ. სამარა, მოსკოვის შოთა 4 ф, ბენება 2, 20 სართული ИНН: 6312052132 КПП: 631201001 ОКПО: 15358256 ОЛВЭД: 72.40, 72.20, 72.30, 72.60, 73..10, 51.70, 51.43.22 ОКАТО: 36401368000 ОГРН: 1036300125531</p> <p>საბაზო რეკვიზიტები:</p> <p>Поволжский банк ОАО «Сбербанк России» г. Самара р/с 40702810054400102986 БИК 043601607, Корючет: 30101810200000000607 Тел.: 954-25-94; (846) 269-15-20</p>	<p>XVI. Реквизиты сторон</p> <p>«Покупатель»</p> <p>АО «Грузинская Государственная Электросистема» ул. Бараташвили, 2, г. Тбилиси, Грузия Тел. + (99532) 51 03 23 Факс: +(99532) 98 98 16 e-mail: luiza.ezugbaia@gse.com.ge</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>Intermediary Bank Deutsche Bank AG Frankfurt, Germany SWIFT: DEUTDEFF Account With Institution: Liberty Bank, SWIFT: LBRTGE22 74, Chavchavadze av. 0162 Tbilisi, Georgia GEORGIANSTATE ELECTROSYSTEM JSC Account: GE32LBO114144485353002</p> <p>«Поставщик»</p> <p>ООО «CMC информационные технологии» Юрид. Адрес: 443035, г. Самара, пр. Кирова 201, секция 9. Почтовый адрес: 443013, г. Самара, Московское шоссе 4ф, строение 2, 20 этаж (Скала-Холл). ИНН: 6312052132 КПП: 631201001 ОКПО: 15358256 ОЛВЭД: 72.40, 72.20, 72.30, 72.60, 73..10, 51.70, 51.43.22 ОКАТО: 36401368000 ОГРН: 1036300125531</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>Поволжский банк ОАО «Сбербанк России» г. Самара р/с 40702810054400102986 БИК 043601607, Корючет: 30101810200000000607 Тел.: 954-25-94; (846) 269-15-20</p>
--	---

„შესყიდველი“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуриძე
ა. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

A. Шопин
ა. შოპინი



Договор № SMP160002896 об оказании услуг
«Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

договор #1. Оплата услуг по договору №1. График предоставления и оплаты услуг

#	Период предоставления услуг	Цена за период в рублях	Срок оплаты за услуги
1.	02.12.2016 – 31.01.2017	49 016,02	После окончания срока оказания услуг
2	01.02.2017 – 30.04.2017	71 578,80	
3	01.05.2017 – 31.07.2017	71 578,80	
4	01.08.2017 – 31.10.2017	71 578,80	
5	01.11.2017 – 01.12.2017	22 562,78	

Сумма: 286 315.20 (двести восемьдесят шесть тысяч триста пятнадцать) рублей 20 копеек, включая НДС

Услуги и постгарантийного сопровождения Программного комплекса Автоматизированная система управления ремонтами энергетического оборудования (ПК АСУРЭО) для следующей конфигурации АСУРЭО:

1 Серверный экземпляр подсистемы «Администрирование», 2 Клиентских лицензии подсистемы «Администрирование», 1 Серверный экземпляр для резервирования подсистемы «Администрирование», 1 Серверный экземпляр подсистемы «Оперативные заявки».

42 Клиентских лицензии подсистемы «Оперативные заявки», 1 Серверный экземпляр для резервирования подсистемы «Оперативные заявки», 1 модуль резервирования.

Заключительный документ о продлении договора «Лицензия на ПК АСУРЭО» с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г. в объеме 1 год. Стоимость договора 286 315.20 рублей.

Сумма: 286 315.20 (двести восемьдесят шесть тысяч триста пятнадцать) рублей 20 копеек, включая НДС

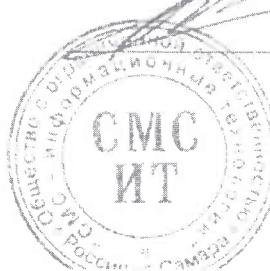
Сумма: 286 315.20 (двести восемьдесят шесть тысяч триста пятнадцать) рублей 20 копеек, включая НДС

«Смс-инфо.ру»
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
С. Чубурчуков

«Миф-инфо.ру»
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
З. Шабанова



№160002896 (SMP160002896) მომსახურების შეცდებული
„მატფოდებული“ გვ. 000 ს. 000 წ. 000 გვ. 000 ს. 000 წ. 000

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

დაბაზი #2. გასაწევი მომსახურების ჩამონათვალი
Приложение № 2. Перечень Оказываемых Услуг

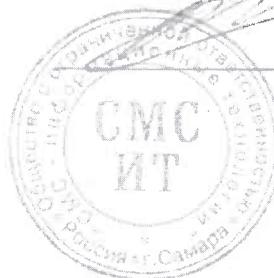
Категория услуги	Наименование услуги	Содержание услуги	Выполняемые действия
Сопровождение системы			
Модификация и изменение ПО	Поставка обновлений ПО	Внесение изменений в существующие программные блоки, модификация программного обеспечения с целью совершенствования ПО, повышения функциональности и удобства пользования, а также модификации используемых программных компонент. Модификация ПО для удовлетворения изменениям бизнес-процесса со стороны СОЦДУ ЕЭС.	1. Анализ предложений на внесение изменений ПО. 2. Принятие решения об изменении ПО. 3. Разработка изменений ПО. 4. Размещение модифицированного ПО на сайте технической поддержки. 5. Информационная рассылка о выходе новых версий ПО.
Модификация и изменение документации	Поставка новых версий документации	Подготовка документации на текущие изменения системы. Подготовка новых редакций руководства пользователя. Подготовка инструкций по установке модифицированных версий программ.	1. Накопление новостей по изменению системы. 2. Внесение изменений в руководства пользователя, администратора, оборудования. 3. Размещение модифицированной документации на сайте технической поддержки. 4. Информационная рассылка о размещении обновленной документации.
Техническая поддержка			
Техническая поддержка	«Горячая линия»	Консультирование посредством телефона или с помощью системы запросов сайта технической поддержки по вопросам эксплуатации системы.	1. Ответ на поставленные вопросы по телефону или с помощью системы запросов сайта технической поддержки. 2. При необходимости эскалация запроса на другой уровень поддержки. 3. При необходимости инициирование Запроса на изменение ПО. 4. Контроль исполнения предложенного решения.
Техническая поддержка	Ведение сайта технической поддержки	Предоставление выделенного сайта поддержки для информационной поддержки пользователей ПО. Информационное наполнение и актуализация сайта поддержки.	1. Размещение новых версий ПО и документации. 2. Размещение ПО третьих фирм, необходимого для работы. 3. Размещение примеров использования функционала комплекса (шаблоны экранных и отчетных форм, модулей расширения и т.д.) 4. Ведение списка часто задаваемых вопросов (FAQ).

„მატფოდებული“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
Членство

„მატფოდებული“
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
д. მობინი



Соглашение (SMP160002896) между юрлицами «СМС – информационные технологии» и «Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

Номера контрактов партнеров	Исполнитель документа	Номера контрактов партнеров	Гарантийный срок
Список тарифов	Компания СМС – ИТ и информационные технологии	Список тарифов СМС – ИТ и информационные технологии	Гарантийный срок партнера
Список тарифов СМС – ИТ и информационные технологии	Компания СМС – ИТ и информационные технологии	Список тарифов СМС – ИТ и информационные технологии	Гарантийный срок партнера
Список тарифов СМС – ИТ и информационные технологии	Компания СМС – ИТ и информационные технологии	Список тарифов СМС – ИТ и информационные технологии	Гарантийный срок партнера

«СМС – ИТ»
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
г. Челябинск

«СМС – ИТ»
ПОСТАВЩИК

А. Шотин
г. Челябинск



№02/Документ/СМС (SMP160002896) №03/Заявка/СМС
“Модбюрофэдээс” ОOO «СМС – информационные технологии»

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ОOO «СМС – информационные технологии»

Файл №3. Заявка на оказание услуг
Приложение №3. Регламент Оказываемых Услуг

Регламент услуг по сопровождению программного обеспечения АСУРЭО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В РЕЖИМЕ «ON-LINE»

- 1.1 НАЗНАЧЕНИЕ
- 1.2 ФОРМИРОВАНИЕ ЗАПРОСА
- 1.3 УРОВНИ КРИТИЧНОСТИ ПРОБЛЕМЫ
- 1.4 ОБРАБОТКА И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСОВ
- 1.5 ВРЕМЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

2. ПОСТАВКА ОБНОВЛЕНИЙ

2.1 Описание процесса

3. ВЕДЕНИЕ САЙТА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 3.1 Информационное наполнение сайта
- 3.2 Доступ к сайту

“Модбюрофэдээс”
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридэе
б. Чүннэхүрээдээ

“Модбюрофэдээс”
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
б. Зандебо



1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В РЕЖИМЕ «ON-LINE»

1.1 Назначение

Техническая поддержка в режиме «on-line» предназначена для оперативного реагирования на запросы пользователей. Пользователь ИО АСУРЭО может обратиться по телефону или на сайт технической поддержки для получения консультаций по следующим вопросам:

- эксплуатация ИО АСУРЭО (технология работы с системой, настройка, технические ошибки системы, технологические ошибки);
- настройка клиентского места для работы с ПО АСУРЭО;
- порядок действий при работе с ПО АСУРЭО для выполнения определенных технологических операций;
- настройка справочников ПО АСУРЭО;
- ввод новых пользователей и настройка их прав доступа к объектам базы данных и ПО АСУРЭО;
- ошибки ПО АСУРЭО и неадекватное поведение системы;
- установка обновлений ПО АСУРЭО;
- другие вопросы, связанные с эксплуатацией ПО АСУРЭО.

1.2 Формирование запроса

Перед подачей обращения в службу технической поддержки необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу в документации, руководствах, FAQ и воспользоваться поиском по архиву запросов, приходящих на адрес технической поддержки. Если проблема аналогична ситуации, описанной в документации или соответствующем запросе на сайте, но требует дополнительного пояснения, следует указать ссылку на исходный документ или запрос.

Для получения консультации представитель Покупателя, ответственный за эксплуатацию ИО АСУРЭО, должен обратиться в службу технической поддержки путем:

- создания запроса, содержащего описание проблемы, на сайте технической поддержки.
- телефонного звонка в службу технической поддержки с описанием проблемы. Телефон (846) 205-79-00.

Запрос Покупателя в службу технической поддержки должен содержать следующую информацию:

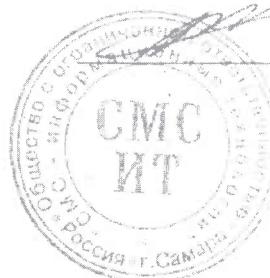
- характер вопроса с указанием уровня критичности проблемы (см. ниже);
- дата и время подачи запроса (по московскому часовому поясу);
- место возникновения вопроса;
- содержание вопроса (проблема, задача и т.п.);
- информация о версии ПО АСУРЭО и конфигурации системного ПО, на котором функционирует ПО АСУРЭО;
- источник вопроса: предприятие, подразделение, ФИО, должность, телефон лица, ответственного за эксплуатацию ПО АСУРЭО и адрес электронной почты для ответа.

“Фубусоффзодо”
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
б. №1234567890

“Фубусоффзодо”
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
б. №1234567890



1.3 Уровни критичности проблемы

Сроки реакции на запросы Пользователей зависят от уровня критичности проблемы. При этом Исполнитель может изменить уровень критичности проблемы, выставленный Пользователем в случае, если выставленный уровень критичности не соответствует действительности.

Уровень критичности проблемы	Описание проблемы
Уровень 1 Критическая проблема	Система полностью неработоспособна. Сбой при запуске или зависание Системы. Большинство функций системы не выполняется.
Уровень 2 Серьезная проблема	Ситуация, при которой программный продукт работоспособен, но одна или несколько из его документированных функций полностью не выполняется, и при этом для такой функции не существует путей получения аналогичного результата другим способом
Уровень 3 Проблема	Ситуация, при которой программный продукт работоспособен, но одна или несколько из его документированных функций полностью не выполняется, при этом для такой функции существует путь получения аналогичного результата другим способом, а также если эта функция выполняется с ограничениями, не отраженными в документации или в иных информационных материалах по поддерживаемому программному продукту.
Уровень 4 Консультации	Ситуация, требующая разъяснения или комментария по работе одной или нескольких функций программного комплекса, рекомендации по технологии работы с комплексом.
Уровень 5 Расширение функционала	Запрос пользователя на расширение функциональных возможностей комплекса, повышение удобства работы системы или наглядности интерфейса.

Запросы пользователей на расширение функциональности анализируются и согласовываются с планом разработки ПО.

“ЗАО УФОРУС”
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
б. № 9888888888

“ЗАО УФОРУС”
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
б. № 8888888888



1.4 Обработка и исполнение запросов

Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Высокие приоритеты могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов технической поддержки. К таким обращениям могут быть отнесены вопросы восстановления работоспособности программного комплекса или его отдельных модулей.

Обращения, поступающие от Заказчика в службу технической поддержки исполнителя, регистрируются и сохраняются в общей базе запросов.

Вопросы, которые не могут быть решены посредством существующего функционала продукта передаются для технической экспертизы в отдел разработки программного обеспечения. Если реализация требуемого функционального расширения не противоречит концепции развития ПО АСУРД и технически возможна, то производится оценка трудоемкости реализации. Расширения, трудоемкость которых не выходит за рамки стоимости договора технической поддержки (с учетом выпуска новых версий, предыдущих требований по расширению функционала и затрат времени на работу периода технической поддержки) реализуются в рамках текущего договора.

1.5 Время работы службы технической поддержки

Ресурс	Описание	График доступности
Сотрудники службы технической поддержки	<ul style="list-style-type: none">• «Горячая» телефонная линия;• Обработка запросов на сайте технической поддержки и по электронной почте.	Рабочие дни/часы по московскому времени GMT+3 (понедельник – пятница, с 08:00 до 16:30)
Сайт технической поддержки	Создание запросов, доступ к информационным ресурсам.	Круглосуточно, 24x7x365

„შეცდაზე“
ПОКУПАЕЛЬ

С. Зумбуридзе
б. ზუმბურიძე

„მიმღებელი“
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
б. შოპინი



2. ПОСТАВКА ОБНОВЛЕНИЙ

2.1 Описание процесса

- Поставка обновлений на программные продукты, включая новые версии, сервисные пакеты и исправления, осуществляется путем размещения на сайте технической поддержки.
- Выход новой версии документации осуществляется совместно с выходом новой версии программного продукта путем размещения на сайте технической поддержки.
- О появлении новых версий и обновлений программных продуктов оповещает Покупателя по электронной почте и путем размещения новой темы в форуме технической поддержки.
- Исполнители Покупателя выполняют установку новой версии или обновления в соответствии с прилагаемыми инструкциями по установке.
- После завершения установки администраторы ПО АСУРЭО осуществляют проверку работоспособности ПО АСУРЭО.
- В случае неработоспособности ПО АСУРЭО после проведения установки версии (обновления) и невозможности восстановления работоспособности до начала рабочего дня, администратором ПО АСУРЭО производится восстановление предыдущего состояния ПО АСУРЭО и БД из ранее подготовленной резервной копии. Исполнителю в службу сопровождения высыпается письмо с описанием возникших проблем. Служба сопровождения Поставщика обязана бороться данный запрос в соответствии с регламентом.
- После успешного завершения установки специалисты Покупателя, ответственные за установку новых версий и обновлений, оповещают Поставщика по электронной почте о факте завершения установки.

“Дემбүоғзәлә”
ПОКУПАЕЛЬ

С. Зумбуридзе
б. № 08876006

“Модбүрәдәлә”
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
б. № 03060



3. ВЕДЕНИЕ САЙТА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

3.1 Информационное наполнение сайта

Сайт технической поддержки ПО АСУРЭО является ресурсом с круглосуточным доступом пользователей и предназначен для размещения следующих информационных ресурсов:

1. Обновлений ПО АСУРЭО.
2. Документации на ПО АСУРЭО.
3. Дополнительных справочных материалов.
4. Система запросов.

Адрес сайта технической поддержки: <http://support.sms-automation.ru>

3.2 Доступ к сайту

Информационные ресурсы сайта технической поддержки делятся на общедоступные и доступные зарегистрированным пользователям.

Общедоступные ресурсы предоставляются пользователям независимо от договорных отношений. К общедоступным ресурсам относятся:

1. Новости.
2. Список часто задаваемых вопросов.
3. Пресмотр архива запросов, приходящих на сайт технической поддержки.

Доступ к ресурсам для зарегистрированных пользователей предоставляется сотрудникам тех организаций, с которыми заключен договор сопровождения.

К таким ресурсам относятся:

1. Обновления ПО АСУРЭО.
2. Документации на ПО АСУРЭО.
3. Создание запроса от имени своей организации.

Для каждой организации, заключившей договор технической поддержки, создается отдельная учетная запись для доступа к сайту.

Учетная запись содержит: имя, пароль и электронный адрес для рассылки. Письмо с информацией об учетной записи (имя и пароль) отправляются по указанному адресу для рассылки.

«Модбюрофюлло»
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
b. Чеччубурбидзе

«Модбюрофюлло»
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
b. Шмидеб



№ 00000000000000000000000000000000 (SMP160002896) მიმსახურების შესყიდვაზე.
„მიმწოდებელი“ ООО «СМС – информационные технологии»

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» ООО «СМС – информационные технологии»

პროგრამული უზრუნველყოფის „ენტერპრიზული ილკურეილობის რემონტის მართვის
ავტომატიზირებული სისტემა“ თანხლების მომსახურების რეგლამენტი

ზ06აბრს0

1. ტექნიკური მხარდაჭირა „ონლაინ“ რეჟიმში

- 1.1 დანიშნულება
- 1.2 განცემის შედეგია
- 1.3 პროდონების კრიტიკულობის დონეები
- 1.4 განცემების დამუშავება და შესრულება
- 1.5 რექტიფირი მსარდებელის სამსახურის მუშაობის დრო

2. ბანაბლება

- 2.1 პროცესის დღწერილობა

3. ტექნიკური მხარდაჭირის საიტის მართვა

- 3.1 სისტემის სისწორებისათვის კონტაქტი
- 3.2 სისტემის წყვილი

„შესყიდვები“
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
ს. ზუმბურიძე

„მიმწოდებელი“
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
ა. შოპინი



Логотип (SMP160002896) მოსახურების შეყვიდვაზე,
„მიმღებელი“ შპს „CMC – ინფორმაციონის ტექნოლოგია“

Договор (SMP160002896) об оказании услуг
«Поставщик» შპს «CMC – იнформационные технологии»

- იმპორტის მხარდაჭერის სამსახურში ზარიცხული განხორციელების პროცესის აღწერილობის შემდეგი ინფორმაციის მითითებით. ტელეფონი (846) 205-79-00.

ტექნიკური მხარდაჭერის სამსახურში გაგზავნილ დამაკვირი განხილვის უნდა იყოს წარმოდგენილი შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- საკონტაქტო კორისტორის პროცესის დონის მითითებით (ი. ქვემოთ);
- განაკვეთის გზის მართვის დონიდან და დრო (მოსკოვის დროით);
- საკონტაქტო აღზიდვი;
- კოსტის შესაბამის (პროცესი, დაფინანსირება და ა.შ.)
- ინფორმაცია პროცესის უზრუნველყოფის „ენერგეტიკული აღმარცვილობის რემონტის მართვის ეტაპებიზონურებული სისტემა“ კერძოისა და სისტემური პროცესის უზრუნველყოფის კონფიგურაციის შესახებ. რომელის მიხედვით ენერგეტიკული უზრუნველყოფის „ენერგეტიკული აღმარცვილობის რემონტის მართვის ეტაპებიზონურებული სისტემა“
- კოსტის წესრიცხვის სამართლი, ქვემოთ დამოტკიცებული უზრუნველყოფის „ენერგეტიკული აღმარცვილობის რემონტის მართვის ეტაპებიზონურებული სისტემა“ ექსპრესურის პასუხისმგებელი პირის სახელი, მათის სახელი, გვარი, თანამდებობა, საკონტაქტო ხომკრი და კლუბირონებული ფოსტის მიხართი პასუხისმგებელის მხარედ.

1.3 პროცესის კრიტიკულობის დონეები

მომსახურებულის განხილვის რატიცის ვადი დამოკიდებულია პროცესის კრიტიკულობის დონეზე. მასთან, შემსრულებელი შეუძლია შეცვალოს მომსახურებულის მიერ დანიშნული პროცესის კრიტიკულობის დონე იმ შემთხვევაში, თუ კრიტიკულობის აღნიშნული დონე არ შეასრულება ხინამდევის მიზანისთვის.

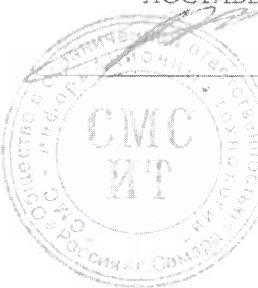
პროცესის კრიტიკულობის დონე	პროცესის აღწერილობა
1-დო დონე კრიტიკული პროცესი	ხელშეკრული საერთოდ არ ფუნქციონირებს. გაუმართაობა ხელშეკრული შეხვედისას ან ხელშეკრული გასტავი. ხელშეკრული უმრავდესობა არ ხრულდება.
მ-2 დონე სერიოზული პროცესი	ხელშეკრული როდებას პროცესის მიხედვით არ რამდენიმე დოკუმენტირებული ფუნქცია ხრულდება არ მუშაობს და არ არსებობს სხვა მეთოდით ანალიტიკური შედეგის მიღწევის საშუალება.
მ-3 დონე პროცესი	ხელშეკრული როდებას პროცესის მიხედვით არ ფუნქციონირებს. მაგრამ მისი ერთ ან რამდენიმე დოკუმენტირებული ფუნქცია ხრულდება ან მუშაობს და ამ ფუნქციისთვის არსებობს სხვა მეთოდით ანალიტიკური შედეგის მიღწევის საშუალება, ასევე თუ ეს ფუნქცია მუშაობს ისეთი შეზღუდვებით, რომლებიც არ არის ისახევდი დოკუმენტიზაციაში ან სხვა სისტემისაციონი მასალაში მოცემულ პროცესის მიხედვით პროცესურის დაკავშირებით.

„შემსყიდვების
ПОСУШАЕБІР“

С. Зумбуридзе
ს. ზუმბურიძე

„მიმღებელი“
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
ა. შოპინი



п.4 дет.	Номера, сроки и условия предоставления услуг, включая стоимость, условия оплаты, права и обязанности сторон, а также любые иные условия, определенные в настоящем Договоре.
п.5 дет.	Условия предоставления услуг, включая стоимость, условия оплаты, права и обязанности сторон, а также любые иные условия, определенные в настоящем Договоре.
п.6 дет.	Условия предоставления услуг, включая стоимость, условия оплаты, права и обязанности сторон, а также любые иные условия, определенные в настоящем Договоре.

Установленные в настоящем Договоре условия предоставления услуг, а также права и обязанности сторон, определенные в настоящем Договоре, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

14. Гарантия и ответственность по договору

Гарантийный период по настоящему Договору определяется как время с момента предоставления услуг до момента окончания выполнения работ, а также времени сдачи услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Гарантийный период начинается с момента предоставления услуг и продолжается в течение 12 месяцев с момента окончания выполнения работ.

Гарантийный период по настоящему Договору начинается с момента предоставления услуг и продолжается в течение 12 месяцев с момента окончания выполнения работ.

Во время гарантийного периода, если возникнут какие-либо проблемы с функционированием или работой предоставленных услуг, Поставщик обязан немедленно устранить эти проблемы в течение 48 часов с момента их обнаружения. В случае если Поставщик не может устранить проблему в течение 48 часов, он обязан предложить временные меры по минимизации негативного воздействия на клиента. Время, затраченное на устранение проблемы, не будет засчитываться в гарантийный период. Поставщик несет ответственность за все расходы, связанные с устранением проблем, если это не является его обязанностью в соответствии с условиями настоящего Договора.

15. Реквизиты Поставщика и условия предоставления услуг

Реквизиты	Описание	Условия предоставления услуг
Название Поставщика: Имя лица: Фамилия: Отчество:	<ul style="list-style-type: none"> Наименование "СМС-ИТ" в формате "СМС-ИТ" в формате "СМС-ИТ" Юридический адрес Поставщика: г. Краснодар, проспект Краснодара, 100 Физический адрес Поставщика: г. Краснодар, проспект Краснодара, 100 Контактный телефон: +7 (861) 222-22-22 Электронная почта: info@smc-it.ru Время работы: с 08:00 до 18:00 	Бесплатно Федеральная служба по труду и социальной защите населения Российской Федерации
Название Поставщика: Имя лица: Фамилия: Отчество:	Контактный телефон: +7 (861) 222-22-22 Электронная почта: info@smc-it.ru	24 часа, 24x7x365

«Информационные технологии»
ПОКУПАТЕЛЬ

С. Зумбуридзе
Л. Чубашурин

«Информационные технологии»
ПОСТАВЩИК

А. Шопин
Л. Штадеб



3. තමනිපුරු ම්‍යාණ්ඩුපිටිකීස් සාම්ප්‍රදාය

3.1 საიტის სისტემის მართვის კონტროლი

მიღებაშედე უნდა გველოების „უნდა გმტკული და გურვილის რეზონას მართვის აქტოს მიზანშე ხდება“ ტექნიკური მსარდელების საიტი წარმოადგენს რესურსს სისტემატიკულად მცდომო და განვითარებით შემდგენ ხასიათობასთან რესურსების განთვალისწინების:

1. პრიურატებით უზრუნველყოფის „ენერგეტიკადი ღდჰურვიდობის რემონტის მართვის აგენტების სისტემის“ განხილვა
 2. დოკუმენტით პრიურატები უზრუნველყოფის „ენერგეტიკადი ღდჰურვიდობის რემონტის მართვის აგენტების სისტემის“
 3. დამატებითი სიცხობარი შეიძლა
 4. განვიხილების სიტყვა.

ტექნიკური მასშივრებელის ხსილის შეცვლაზე: <http://support.sms-automation.ru>

3.2 საიტების გადომა

ନୀତିକ୍ରମ ମହାନ୍ଦୁଷ୍ଟଗ୍ରହଣରେ ବୋଲି ବୋଲିବାର ପରିମାଣରେ ଉଚ୍ଚତା ପରିମାଣ କରିବାକୁ ପାଇଁ ଏହାର ଅଧିକାରୀ ପାଇଁ ଆଶିଷ ଦିଲାଯାଇଛି।

ხელმისაწვდომ რესურსები წალონის უკუნძღვობის მიუხედავად. საჯაროდ გრიგორი მოსკოვების განმარტების ხელმისაწვდომ რესურსების წარმომადგენლობა უკიდურო და უსაფრთხო იყო.

1. სისხლეები.
 2. ტანიად დასტური კოსტეფი.
 3. ტექსტების მთარგმანის სისტემა. მუშაობები განაცხადების ძირების სისტემა.

զգական բարեկարգության մասին օրենքը:

1. პრეცენტდები უზრუნველყოფის “ენერგეტიკული აღჭურვილობის რესინტის მართვის აუქტომატიზირებული სისტემა” განახლება
 2. დოკუმენტაცია პროცესშეს უზრუნველყოფაზე “ენერგეტიკული აღჭურვილობის აუქტომატიზირებული სისტემა”
 3. მოთხოვთხის შექმნა ხალხთან თარგინიზაციის სახელოთ.

საკუთრივი მინიჭები შეიცვალა ხახვდება, პაროდება და ხაქონტაქტო კლასტროფილი

“**ДОКУНАТЕЛЬ**

С. Зумбуридзе
б. ზუმბურიძე

„МІСІЯ ДЕДУХОВСТВА“
ПОСТАВЩИК

— А. Шотян